



Avviso pubblico "PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE PER OPERATORI DI TURISMO ESPERIENZIALE", DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE SVILUPPO, INNOVAZIONE E RETI 10 novembre 2023, n. 81 pubblicato nel BURP n. 102 del 16/11/2023 - DECRETO 10/06/2021 Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero per il Sud e la Coesione Territoriale, di concerto con il Ministero del Turismo - FSC 2014-2020 Estremi graduatoria: A.D. n. 28 del 10/05/2024 pubblicato nel BURP n. 40 del 16/05/2024 Capofila RTI TIME VISION SCARL - Registrata a Caserta in data 12/12/2024 al n. 38006 serie 1T

BANDO DI SELEZIONE

per l'ammissione al Corso

"Experiential Destination Specialist - Operatore di Turismo Esperienziale" CUP B82C21002010001 - Codice pratica TUR_001_13

L'Ente di Formazione TIME VISION SCARL, in RTI con UNCI AGROALIMENTARE ASSOCIAZIONE NAZIONALE DI CATEGORIA

organizza un corso gratuito della durata di 200 ore rivolto a 16 partecipanti

1. Finalità dell'intervento formativo e figura professionale

L'intervento è finalizzato a formare la figura professionale dell'Operatore di Turismo Esperienziale- Experiential Destination Specialist, un professionista in grado di creare, organizzare ed erogare prodotti turistico-esperienziali privilegiando attività ed itinerari alternativi al turismo di massa secondo i principi della sostenibilità economico, sociale ed ambientale e secondo i disciplinari di riferimento centrati sulla personalizzazione dell'esperienza, le passioni, le esigenze del turista, lo sviluppo di beni relazionali. Gli Operatori del Turismo Esperienziale progettano esperienze coinvolgenti, immersive e sostenibili sulle esigenze specifiche dei singoli visitatori, ponendo al centro il turista e permettendogli di vivere in modo diretto storia, popolazione e cultura dei luoghi valorizzando le peculiarità culturali, ambientali e gastronomiche. L'operatore potrà lavorare sia come libero professionista in sinergia con Tour Operator, sia come dipendente di un'impresa turistica.

2. Dettaglio del piano formativo

Il percorso prevede le seguenti azioni: informazione e accoglienza; accompagnamento e orientamento; attività di formazione e stage.

Durante il corso verranno esplorati i seguenti temi:

- **Analisi del territorio di riferimento:** acquisire e gestire informazioni relative alle esigenze della clientela, al fine di elaborare un piano d'intervento mirato alla personalizzazione delle esperienze turistiche.
- **Progettazione, definizione e promozione di piani di sviluppo turistico:** pianificare, nel rispetto della normativa di settore e seguendo un disciplinare di riferimento, le attività di animazione e i servizi che caratterizzano il prodotto turistico esperienziale. Tale prodotto sarà progettato attorno alle attrattive del territorio, facendo leva su una passione condivisa con il turista, con l'obiettivo di generare beni relazionali e benessere per i fruitori del servizio.
- **Realizzazione di prodotti turistico-esperienziali:** gestire l'organizzazione e la realizzazione del prodotto turistico-esperienziale, attivando i servizi di supporto necessari e garantendo il coinvolgimento costante delle competenze specialistiche, nonché l'animazione del target, in linea con le tematiche di interesse.

3. Durata

La durata del corso di formazione è di 200 ore ed avrà inizio nel mese di marzo 2025 per concludersi entro il mese di ottobre 2025.

- Il corso si compone di 200 ore così suddivise: 80 ore d'aula di cui 10 ore di verifica per consolidare le competenze acquisite, 40 ore di laboratorio, 80 ore di stage in aziende del settore

3. Destinatari e requisiti di accesso

Il corso prevede la partecipazione di **16 beneficiari**. Per accedere alle selezioni è necessario:

- essere residenti nella Regione Puglia;
- essere maggiorenne e aver assolto il diritto/dovere all'Istruzione e Formazione Professionale;
- essere in possesso della certificazione di lingua straniera;
- o in alternativa uno dei seguenti requisiti:
 - essere imprenditori e lavoratori occupati nel settore turistico, che prestano la loro attività lavorativa presso un'unità produttiva ubicata nel territorio regionale;
 - essere un libero professionista che svolge la propria attività in favore di tour operator, imprese turistiche o imprese orientate all'incoming e alla qualità dell'esperienza del viaggio;
 - essere disoccupato con esperienza progressiva in ambito turistico.

4. Modalità e termini di partecipazione

Il candidato dovrà presentare la documentazione di seguito indicata:

- domanda di ammissione al corso, redatta sull'apposito modello;
- fotocopia di un valido documento di riconoscimento e codice fiscale;
- autocertificazione del/i titolo/i di studio posseduto/i e della condizione lavorativa;
- curriculum datato e sottoscritto con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali;
- per i candidati imprenditori e lavoratori occupati nel settore turistico sarà necessario sottoscrivere la dichiarazione sostitutiva di notorietà per la concessione di aiuti in "de minimis";
- copia della certificazione di lingua straniera e autodichiarazione di copia conforme scaricabile dal sito;
- informativa privacy sottoscritta.

Tutti i format sono reperibili al seguente link <https://www.timevision.it/experiential-destination-specialist/>

La domanda di ammissione, corredata della suddetta documentazione, dovrà essere inviata in alternativa:

- via pec all'indirizzo timevision@pec.it. La PEC dovrà riportare il seguente oggetto: "COGNOME NOME – Candidatura al corso Experiential Destination Specialist - Operatore di Turismo Esperienziale"
- presentata a mano o spedita a mezzo posta raccomandata all'indirizzo TIME VISION SCARL, Via Dalmazia 31C, Brindisi 72100. Le domande dovranno pervenire entro le ore 12,00 del giorno 31/01/2025. Non fa fede il timbro postale.

La modulistica è disponibile presso la Segreteria dell'Ente dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 17,00 ed è scaricabile dal sito www.timevision.it.

5. Modalità di selezione e di ammissione al corso

Le selezioni saranno volte ad accertare in prima istanza la presenza dei seguenti requisiti di accesso alle attività formative ed in particolare: residenza, certificazione di lingua straniera, stato di occupazione, disoccupazione o inoccupazione.

I soggetti in possesso dei requisiti saranno ammessi alle successive verifiche che comprenderanno:

- **prova scritta:** n. 20 domande inerenti competenze di base, n. 15 domande tecniche in materia di turismo, n. 5 domande aperte per valutare la padronanza della capacità di analisi del candidato di cogliere i particolari e le sfumature di una situazione in merito a temi turistici. La prova scritta avrà una durata di 60 minuti e l'attribuzione di un punteggio che va da un **minimo di 26/100 ad un massimo di 40/100**.

- **prova orale:** colloquio individuale attitudinale e motivazionale con valutazione dei titoli culturali e delle esperienze professionali maturate, per un punteggio che va da un **minimo di 34/100 ad un massimo di 60/100**.

Per l'ammissione al corso è necessario un punteggio minimo complessivo di **60/100**.

La selezione dei destinatari avverrà rispettando il principio delle pari opportunità.

Il calendario delle prove di selezione, nonché le modalità di svolgimento delle stesse saranno pubblicate sul sito www.timevision.it nei giorni successivi la scadenza del termine per la presentazione delle domande e la data di inizio delle selezioni è prevista per il 23/01/2025.

6. Graduatoria delle selezioni finale

La graduatoria verrà redatta in base alla somma dei punteggi ottenuti nelle prove previste. L'elenco dei candidati ammessi al corso e la data di inizio delle attività, saranno affissi entro 5 giorni dall'avvenuta selezione presso la sede dell'Ente e consultabile sul sito www.timevision.it. A parità di punteggio costituirà titolo preferenziale l'età anagrafica più bassa.

7. Sede di svolgimento e frequenza

Le attività formative d'aula si svolgeranno in modalità mista, suddivise come segue: le 80 ore di didattica saranno suddivise in 52 ore in presenza presso la sede di TIME VISION SCARL a Brindisi, sita in Via Dalmazia 31C e 28 ore in modalità e-learning; le restanti 120 ore saranno dedicate a laboratori e attività di stage, le quali verranno organizzate in maniera adeguata al fine di garantire un'esperienza formativa completa.

La frequenza al corso è obbligatoria. È consentito un numero di ore di assenza, a qualsiasi titolo, pari al 30% del totale delle ore previste.

Gli allievi che supereranno tale limite saranno esclusi dal corso.

La sostituzione di eventuali allievi rinunciari e quindi scorrimento della graduatoria potrà avvenire entro il primo 30% del monte ore previsto.

8. Ammissione agli esami e attestato finale

Saranno ammessi alle valutazioni finali gli allievi che avranno frequentato almeno il 70% delle ore previste. Al termine del corso, attraverso prova scritta e colloquio orale, la commissione esprimerà un voto relativamente ad ogni unità di Competenza oggetto della prova:

- Saper acquisire e gestire informazioni sul fabbisogno della clientela ed elaborare un piano di intervento volto alla personalizzazione delle esperienze.
- Programmare, nel rispetto della normativa vigente di settore e secondo un disciplinare di riferimento, le attività di animazione e i servizi che caratterizzano il prodotto turistico esperienziale disegnato attorno alle attrattive del territorio sulla base di una specifica passione condivisa con il turista al fine di generare beni relazionali ovvero benessere per i fruitori del servizio.
- Organizzare la realizzazione del prodotto turistico – esperienziale mettendo in opera le attività pianificate, attivando i servizi di supporto e garantendo il continuo coinvolgimento delle competenze e l'animazione del target, specifici per le tematiche d'interesse.

L'attestato finale, rilasciato da Time Vision SCARL, riporterà le competenze acquisite.

I dati saranno raccolti e trattati nel pieno rispetto delle normative vigenti, in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali.

Castellammare, 19/12/2024

TIME VISION SCARL
Il Legale Rappresentante