

Servizi Turistici

Tecnico esperto per la direzione delle strutture ricettive alberghiere

Agenzia formativa: TimeVision Scarl

ID 785

OBIETTIVI

- Gestione della fornitura e delle relazioni con i fornitori
- Strumenti digitali di comunicazione e collaborazione

DESCRIZIONE DEL CORSO

Il Tecnico esperto per la direzione delle strutture ricettive alberghiere dirige e gestisce l'azienda alberghiera dopo aver consultato la proprietà, definisce e implementa le politiche legate al posizionamento dell'offerta; organizza, controlla e supervisiona il lavoro del personale, valuta il processo/i di lavoro di erogazione e monitora gli standard di qualità stabilendo eventuali interventi correttivi. Inoltre, stabilisce le caratteristiche del servizio sulla base di valutazioni di congruità economica e finanziaria e gestisce i rapporti con i principali fornitori.

Negli alberghi di minori dimensioni solitamente coincide con il proprietario stesso della struttura. In strutture alberghiere di dimensioni maggiori, invece, può prestare servizio sia in qualità di dipendente che in qualità di consulente esterno.

La tipologia contrattuale applicata può essere stagionale. Nell'esercizio delle proprie attività dispone di una notevole autonomia e risponde delle proprie scelte e dell'operato dei propri collaboratori.

Si relaziona con il titolare della struttura, con i fornitori e, soprattutto, con il personale impiegato presso la struttura, coordinandone le funzioni e l'operato.

Livello di accesso Diploma

Durata 300 h

Modalità di svolgimento 210h DAD + 90h Laboratorio/Stage

Sede Centro Direzionale, Isola E, edificio E5, Napoli



Visita la pagina sul nostro sito dedicata alla misura **GOL Campania**

