

Area comune

# Operatore call center Inbound

Agenzia formativa: TimeVision Srl

ID 11302

## OBIETTIVI

- Fornire informazioni e assistenza tramite servizio di call center
- Gestire dati e informazioni connessi con l'erogazione dell'assistenza telefonica

## DESCRIZIONE DEL CORSO

L'Operatore call center Inbound si interfaccia con il cliente nell'ambito delle attività di un Call Center con il proposito di effettuare attività di assistenza clienti (customer service), supporto tecnico (help desk) ed altre attività comunque legate alla comunicazione con i cittadini/utenti/clienti. L'Operatore call center Inbound è specializzato sulle chiamate in arrivo (telefoniche o e-mail) e si occupa di un servizio in risposta al cliente: customer care, servizi informativi, acquisizione ordini, supporto a siti, help-desk tecnico; reclami; egli inoltre registra le varie attività e formula proposte ai diversi problemi presentati.

**Livello di accesso** Licenza Media

**Durata** 250 h

**Modalità di svolgimento** 175h DAD + 75h Laboratorio

**Sede** C.so Alcide De Gasperi, 169, Castellammare di Stabia (NA)



Visita la pagina sul nostro sito dedicata alla misura **GOL Campania**